

Algemene Voorwaarden – Dennis Bor - IT Diensten

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Dennis Bor - IT Diensten: de eenmanszaak die IT-diensten aanbiedt, gevestigd te Sliedrecht, KvK-nummer 96178051.
- 1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Dennis Bor - IT Diensten.
- 1.3. Diensten: alle door Dennis Bor - IT Diensten aangeboden of geleverde IT-gerelateerde diensten, waaronder maar niet beperkt tot softwareontwikkeling, onderhoud, advies, hosting, support, en aanverwante activiteiten.
- 1.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dennis Bor - IT Diensten en de Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Dennis Bor - IT Diensten.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte schriftelijk of elektronisch door de Opdrachtgever is aanvaard, of zodra Dennis Bor - IT Diensten met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

- 4.1. Dennis Bor - IT Diensten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, bedrijfsschade of enige andere schade voortvloeiend uit of verband houdend met de geleverde diensten, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.
- 4.2. In het geval Dennis Bor - IT Diensten toch aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel bij het ontbreken van een dergelijke verzekering tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.

Artikel 5 – Intellectueel Eigendom

- 5.1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder het auteursrecht op geleverde software, documentatie, ontwerpen, analyses, rapporten, werkwijzen en broncode, berusten te allen tijde uitsluitend bij Dennis Bor - IT Diensten.
- 5.2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare gebruiksrecht, voor de duur en doeleinden zoals schriftelijk overeengekomen.
- 5.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dennis Bor - IT Diensten de geleverde producten of diensten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, vereenvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
- 5.4. Dennis Bor - IT Diensten is gerechtigd om technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar eigendomsrechten.

Artikel 6 – Geheimhouding

- 6.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
- 7.3. Alle kosten van incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1. Dennis Bor - IT Diensten is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Dennis Bor - IT Diensten en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dennis Bor - IT Diensten is gevestigd.